

Благотворительный Фонд «Галактика»

УТВЕРЖДАЮ

Директор БФ «Галактика»

А.В.

«___»_____2020 г.

**ПОЛИТИКА ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ДЕТЕЙ – УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТОВ, ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ГАЛАКТИКА»**

Санкт-Петербург

2020

Текст подготовили:

Майя Михайловна Русакова

Вероника Александровна Одинокова

Анастасия Фридриховна Руппель

Марина Сергеевна Громова

Содержание

Введение	5
Цель политики	–
Основные принципы	–
Участие детей в деятельности БФ «Галактика».....	6
Границы применения Политики	7
Термины и определения	–
Обеспечение безопасности детей на организационном уровне	8
Допуск	9
Инструктаж	–
Соблюдение прав детей в рамках реализации профилактических программ и мероприятий	–
Соблюдение прав детей в рамках реализации программ и мероприятий молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»	10
Соблюдение прав детей – участников исследований и оценки проектов и программ	11
Требования к поведению сотрудников БФ «Галактика».....	12
Партнерские организации и субподрядчики	13
Средства массовой информации	–
Список недопустимых видов поведения	14
Реагирование на недопустимое поведение	15
Если в нарушении прав ребенка подозревается сотрудник, совершеннолетний волонтер, партнер или субподрядчик	–
Если в нарушении прав ребенка подозревается стороннее лицо	16
Экстренное реагирование	–
Заключение	17

Приложение 1. Согласие с Политикой по соблюдению прав и обеспечению безопасности детей – участников проектов, программ и мероприятий БФ «Галактика».....	18
Приложение 2. Признаки жестокого обращения с детьми и самоповреждающего поведения	19
Приложение 3. Устав и этический кодекс	22
Устав молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»	–
Этический кодекс волонтера молодежного движения «Знаешь как? Как знаешь...»	27
Приложение 4. Заявление волонтера о принятии его в молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» и согласие родителей (законных представителей)	29
Приложение 5. Согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина	30
Приложение 6. Согласие на обработку персональных данных волонтеров молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»	31
Приложение 7. Памятка волонтера (нормы и правила)	33
Приложение 8. Образец соглашения БФ «Галактика» о сотрудничестве с государственным учреждением и проведении мероприятий с участием детей	36
Приложение 9. Образец приказа об организации выездного мероприятия обучающихся/воспитанников	38
Приложение 10. Образец согласия родителя (законного представителя) на участие ребенка в мероприятии	39
Приложение 11. Образец запроса о направлении учащихся/воспитанников на мероприятие	40
Приложение 12. Образец информированного согласия для участия детей в исследовании/оценке проектов и программ	41
Приложение 13. Образец информированного согласия родителей (законных представителей) на участие детей в исследовании/оценке проектов и программ	43
Приложение 14. Соглашение о неразглашении сотрудниками конфиденциальной информации	46
Приложение 15. Форма регистрации информации о предполагаемом нарушении прав ребенка	47
Приложение 16. Организации и «горячие линии» помощи детям	49

Введение

БФ «Галактика» – региональная общественная организация, которая специализируется на реализации социальных проектов в сфере благополучия населения. Основные направления деятельности: социальные исследования, профилактические и инновационные программы, оценка эффективности деятельности социальных организаций, профилактические и социальные мероприятия. ●

Миссия БФ «Галактика»

- Содействие укреплению здоровья людей и социального благополучия общества через внедрение научно обоснованных и эффективных профилактических программ и методов в практику работы специалистов.

- Обеспечение всех заинтересованных специалистов данными актуальных исследований.

- Распространение лучшего российского и международного профессионального опыта в области исследований и профилактики.

В этом документе представлена Политика по соблюдению прав и обеспечению безопасности детей – участников проектов, программ и мероприятий благотворительного фонда «Галактика» (далее – Политика).

Политика содержит информацию:

- где, когда и как дети участвуют в работе организации; какие риски для детей это создает;

- кто является ответственным лицом в организации по вопросам защиты прав и безопасности детей;

- какие меры предосторожности предпринимаются в организации с целью защиты прав детей и обеспечения их безопасности; что организация ожидает от сотрудников и что делать, если у них возникают проблемы в обеспечении безопасности детей и безопасности самих себя;

- какие виды поведения организация считает недопустимыми в работе с детьми;

- каков порядок реагирования сотрудников в случае выявления факта жестокого обращения с детьми внутри или вне организации;

- все необходимые бланки и формы.

Цель Политики

Основная цель Политики – внедрение специальных мер по обеспечению безопасности и соблюдению прав детей, участвующих в программах и мероприятиях БФ «Галактика», в том числе алгоритма реагирования сотрудников, партнеров, субподрядчиков на сообщения о случаях предполагаемого или подтвержденного жестокого обращения с детьми или невыполнения обязанностей в отношении детей – участников программ и мероприятий БФ «Галактика».

Меры по защите детей, вовлеченных в деятельность БФ «Галактика», разработаны с учетом законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав детей, а именно:

- Федеральный закон от 24.07.1999 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

- Семейный кодекс Российской Федерации.

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В том случае, если партнеры БФ «Галактика» реализуют проекты и программы за пределами Российской Федерации, к ним применяется национальное законодательство в сфере защиты прав детей.

Основные принципы

- Мы не оставляем без внимания случаи насилия и неприемлемого поведения в отношении детей – участников наших программ и мероприятий, и реагируем на них в соответствии с российским законодательством и нормами этой Политики.
- Дети – участники программ и мероприятий получают понятные инструкции о том, к кому они могут обратиться за помощью в случаях, если она потребуется.
- Мы уделяем особое внимание безопасности всех программ и мероприятий для детей.
- Мы предпринимаем все необходимые меры для того, чтобы сотрудники и волонтеры, работающие с детьми, не представляли для них опасности и могли оказать необходимую помощь и поддержку.
- Мы обеспечиваем участие детей в разработке, реализации и оценке программ и мероприятий.
- Обеспечение безопасности детей – обязанность всех, кто работает от имени БФ «Галактика» с детьми, включая персонал, волонтеров, партнеров и субподрядчиков.

Участие детей в деятельности БФ «Галактика»

В деятельности БФ «Галактика» дети участвуют (или косвенно затронуты) в следующих видах деятельности:

- исследования с участием детей;
- оценка проектов и программ (как собственных, так и выполняемых БФ «Галактика» по заказу государственных, общественных, коммерческих организаций) с участием детей-благополучателей;
- профилактические программы БФ «Галактика», направленные на обеспечение благополучия) детей;
- молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...», в котором участвуют дети (до 18 лет) наравне с взрослыми (18 лет и старше);
- мероприятия, которые реализуются волонтерами «Знаешь как? Как знаешь...» для других детей;
- акции, выставки, выступления в СМИ, публикации в социальных сетях от имени БФ «Галактика» сотрудников, руководителя и волонтеров движения «Знаешь как? Как знаешь...»;
- публикации о детях (на сайте, в социальных сетях, в периодических изданиях, научно-методических изданиях);
- печатная продукция (листовки, плакаты, брошюры) с профилактической информацией, подготовленная для детей.

Границы применения Политики

Настоящая Политика применяется:

- ко всем сотрудникам БФ «Галактика», работающим на полную ставку, по совместительству или по договорам гражданско-правового характера в рамках проектов и программ;
- к представителям партнерских организаций, являющихся участниками проектов или программ, осуществляемых БФ «Галактика», и взаимодействующих с детьми;
- к субподрядчикам БФ «Галактика», являющимся участниками проектов или программ, осуществляемых БФ «Галактика», и взаимодействующих с детьми.

Термины и определения

Буллинг – травля, или намеренно агрессивное поведение, обычно повторяющееся в течение какого-то периода времени. Буллинг может принимать любые формы, однако есть три основных вида травли – это физическая (например нанесение побоев или толкание, кража или порча личных вещей), словесная (например расистские или гомофобные замечания, угрозы, оскорбления, унижающие честь и достоинство) и эмоциональная (например изоляция ребенка и отстранение его от совместных действий).

Жестокое обращение с детьми – согласно определению Всемирной организации здравоохранения включает «все формы физического и/или эмоционального неподобающего обращения, сексуальную эксплуатацию, влекущую за собой действительный или потенциальный вред здоровью или жизни ребенка, ущерб чести и достоинству в контексте властных отношений, отношений доверия или ответственности».

Защита детей – широкий термин, который может описывать философию, нормы, стандарты и процедуры по обеспечению защиты детей от причинения умышленного и неумышленного вреда.

Информация, наносящая вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей, – реклама алкогольной продукции и табачных изделий, пропаганда социального, расового, национального и религиозного неравенства, информация порнографического характера, информация, пропагандирующая насилие и жестокость, наркоманию, антиобщественное поведение.

Кибербуллинг – это травля, оскорбления или угрозы, высказываемые ребенку с помощью сообщений в социальных сетях, мессенджерах, письмах, в комментариях к материалам, которые ребенок опубликовал в интернете.

Мероприятие – может быть реализовано в таких форматах, как лекции, семинары, тренинги, акции, слеты, конкурсы, игры, квесты, походы, экскурсии, конкурсы, фокус-группы и т. д.

Насилие – это любое действие или бездействие по отношению к ребенку, в результате которого нарушается его здоровье и социальное благополучие, создаются условия, мешающие оптимальному физическому или психологическому развитию, ущемляются права и свободы ребенка.

Недопустимое поведение – поведение, которое запрещено настоящей Политикой (см. Список недопустимых видов поведения).

Непрямой контакт с детьми включает:

- доступ к информации о детях в контексте деятельности БФ «Галактика»: к именам детей, местоположению (например по месту обучения или проживания), к номерам телефонов, профилям в социальных сетях, фотографиям и видеозаписям с участием детей, к результатам опроса, психодиагностики, к аудиозаписям и транскриптам интервью с детьми;

- обеспечение финансирования организаций, которые работают с детьми «напрямую». Несмотря на отсутствие прямого контакта, такая деятельность в любом случае оказывает воздействие на ребенка, и потому влечет за собой ответственность по вопросам защиты прав детей для донорской организации – БФ «Галактика».

Ребенок (несовершеннолетний) – это лицо, не достигшее восемнадцати лет (совершеннолетия).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (фамилия, имя и отчество, фотография или видеозапись, домашний адрес и место учебы).

Правоохранительные органы – прокуратура, органы внутренних дел, органы Следственного комитета Российской Федерации.

Программа (или проект) – особая форма организации деятельности, отличающаяся тем, что она направлена на достижение запланированного конкретного результата, с использованием определенного набора методов, в оговоренные заранее сроки. План реализации программы обычно представляет собой список мероприятий, запланированных в определенные сроки.

Прямой контакт с детьми – нахождение в непосредственной близости от ребенка/детей в контексте деятельности БФ «Галактика» независимо от того, является этот контакт разовым или регулярным, коротким или продолжительным.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сексуальное насилие (злоупотребление) – занятие деятельностью сексуального характера с ребенком, который, согласно соответствующим положениям национального законодательства, не достиг возраста, установленного законом для занятия деятельностью сексуального характера (16 лет – согласно российскому законодательству).

Физическое насилие – нанесение прямых физические повреждений ребенку (удары, побои, встряхивания, удары ремнем, подзатыльники, пощечины), риск таких повреждений и меры жестокого дисциплинарного воздействия.

Эмоциональное (психологическое) насилие – отвержение, унижение, ограничение движений ребенка, осмеяние, угрозы и запугивание, дискриминация, неприятие, физическая изоляция и другие нефизические формы насильственного обращения с ребенком.

Обеспечение безопасности детей на организационном уровне

Ответственным сотрудником по обеспечению безопасности детей в БФ «Галактика» является директор, а в его отсутствие – официально исполняющий обязанности директора. Ответственный сотрудник по обеспечению безопасности детей в молодежном волонтерском движении «Знаешь как? Как знаешь...» – руководитель движения, а в его отсутствие – официально исполняющий его обязанности. В обязанности ответственного сотрудника по обеспечению безопасности детей входит внедрение и мониторинг соблюдения Политики обеспечения безопасности детей всеми сотрудниками, а также реагирование на нарушение норм Политики.

Ответственными по обеспечению безопасности детей в партнерских организациях и в организациях-субподрядчиках являются руководители этих организаций.

Задачи ответственных сотрудников заключаются в следующем:

- Информировать персонал, партнеров, субподрядчиков о Политике и их обязанностях (в том числе организовывать инструктаж сотрудников).
- Консультировать сотрудников, партнеров, субподрядчиков относительно внедрения Политики обеспечения безопасности, включая оценку рисков.
- Организовывать действия по защите прав детей сотрудников в случаях нарушения (или подозрений на нарушение) прав детей.
- Протоколировать информацию, касающуюся каждого случая жестокого обращения с детьми в организации.
- Осуществлять подготовку соответствующих документов, направленных на обеспечение безопасности детей, для каждого проекта, реализуемого БФ «Галактика», совместно с руководителем проекта, а также проведение инструктажа для специалистов, включенных в каждый проект.
- Вносить изменения в Политику в связи с реорганизацией или изменениями законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав детей.

- Принимать решения о санкциях в отношении сотрудников, партнеров, субподрядчиков в случаях нарушения норм Политики.

ДОПУСК

Все сотрудники БФ «Галактика» подтверждают свое согласие с Политикой (Приложение 1). Новые сотрудники проходят инструктаж об обеспечении безопасности детей.

К работе с детьми не допускаются судимые лица. Отсутствие судимости подтверждается справкой стандартного образца.

Желательно, но не обязательно, предоставление контактов двух поручителей, исключая членов семьи, располагающих информацией об опыте кандидата и его возможности работать с детьми.

Для временного персонала, который работает в БФ «Галактика» в рамках проекта по договорам гражданско-правового характера, процедура принятия на работу идентична.

ИНСТРУКТАЖ

Сотрудники, вступающие в непосредственный контакт с детьми, проходят инструктаж по взаимодействию с детьми и по алгоритму реагирования в случаях подозрений или уверенности в том, что ребенок подвергается жестокому обращению.

Содержание инструктажа:

- Определение насилия и отдельных видов.
- Признаки жестокого/самоповреждающего поведения у ребенка.
- Основные принципы работы БФ «Галактика» с детьми.
- Неприемлемое поведение взрослых и детей.
- Санкции за нарушение правил поведения.
- Обязанность сообщать о насилии над ребенком.
- Система защиты детей в России: органы и учреждения.
- Порядок действий в случаях нарушений.
- Разбор практических задач.

В рамках инструктажа особое внимание уделяется формированию знаний и навыков, необходимых для того, чтобы распознавать признаки жестокого/самоповреждающего поведения у детей (Приложение 2).

В начале каждого проекта специалисты, участвующие в его реализации, проходят дополнительный инструктаж по взаимодействию с детьми – с учетом специфики проекта.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ

БФ «Галактика» осуществляет профилактическую деятельность, направленную на несовершеннолетних, в нескольких видах:

- работа с населением (выставки, игры, акции и т. п.);
- интерактивные мероприятия с участием детей;
- программы социализации и профилактики поведения риска.

Перед началом реализации любого проекта, направленного на профилактику, все члены проекта проходят инструктаж по обеспечению безопасности детей, участвующих в данном проекте. Личная информация несовершеннолетних, включенных в профилактическую деятельность БФ «Галактика», является конфиденциальной и не может быть опубликована.

Участие детей в профилактических программах добровольное – никто не имеет права заставлять ребенка стать участником программы. Участие детей в возрасте до 14 лет в профилактических программах происходит только с согласия родителей или официальных представителей.

Все профилактические проекты должны соответствовать уровню психологического, физического состояния и возрасту целевой аудитории. Информационные материалы для детей, которые разрабатываются и тиражируются в рамках деятельности профилактического направления, не должны противоречить нормам Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

БФ «Галактика» маркирует издаваемую информационную продукцию согласно следующим категориям.

1. Информация, которая может свободно распространяться среди детей любого возраста (0+).
2. Информация, распространение которой ограничено определенной возрастной категорией (6+, 12+, 16+).
3. Информация, которую нельзя распространять среди детей (18+).

Групповые мероприятия, направленные на большое количество детей, проходят в соответствии с принципами Политики и под контролем назначаемого специалиста.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

Волонтеры движения – молодые люди в возрасте от 16 лет, которые учатся или окончили профессиональные училища, лицеи и колледжи Санкт-Петербурга. Волонтеры проходят обучение, а затем сами разрабатывают и проводят мероприятия, направленные на профилактику рискованного поведения, помощь детям, пожилым людям, бездомным животным.

Волонтеры разрабатывают профилактические игры, тематические спектакли, организуют выставки, снимают социальную рекламу, придумывают интерактивные квесты, участвуют в международных программах обмена. Уникальность движения в том, что оно несет в себе двойной социальный эффект – «Помогая другим, волонтеры меняются сами!» Движение способствует поступлению в высшие учебные заведения, формированию установок на безопасный и здоровый образ жизни.

Обязанностью руководителя **молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»** является обеспечение инструктажа и поддержки волонтеров во время проведения мероприятий.

- Все волонтеры должны находиться в сопровождении и ни при каких обстоятельствах не оставаться один на один с детьми.
- Руководитель движения обеспечивает инструктаж волонтеров о принципах выполнения Политики.
- Руководитель движения обеспечивает инструктаж волонтеров о темах мероприятий (профилактика насилия и эксплуатации детей и молодежи, сохранение здоровья).
- Руководитель движения информирует родителей несовершеннолетних волонтеров о целях и содержании деятельности движения, о том, в каких мероприятиях будут принимать участие их дети.

Деятельность молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» регламентирована следующими документами:

- Политика по соблюдению прав и обеспечению безопасности детей – участников проектов, программ и мероприятий.
- Устав и этический кодекс волонтера (Приложение 3).

Волонтеры принимаются в движение на основании личного заявления и согласия родителя (законного представителя) (Приложение 4).

Волонтеры также подписывают согласие на участие в фото- и видеосъемках совместных мероприятий (Приложение 5) и согласие на обработку персональных данных волонтеров молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» (Приложение 6).

Каждый волонтер получает «Памятку волонтера (нормы и правила)» (Приложение 7).

Все новые участники молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» проходят инструктаж по обеспечению безопасности детей и правилам поведения волонтеров. Дополнительно, перед каждым мероприятием, руководитель движения проводит инструктаж по обеспечению безопасности детей с учетом характера запланированных активностей.

Все участники программ и несовершеннолетние волонтеры являются учащимися образовательных учреждений или воспитанниками социальных учреждений Санкт-Петербурга. Учреждение зачисляет их в программу (направляет их для участия в мероприятии молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...») на основе соглашения о сотрудничестве с БФ «Галактика» (Приложение 8).

План мероприятий, даты и время проведения, ответственный от БФ «Галактика», список детей-участников оговариваются в дополнительном соглашении о реализации программы или проекта с участием учащихся/воспитанников учреждения. Выезд детей на мероприятия осуществляется на основе приказа об организации выездного мероприятия обучающихся/воспитанников (Приложение 9), согласия родителей (законных представителей) об участии ребенка в мероприятии (Приложение 10), запроса БФ «Галактика» о направлении учащихся/воспитанников на мероприятие (Приложение 11).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ – УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОЦЕНКИ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

Участие детей как ключевых информантов в исследовании их проблем и благополучия способствует реализации права детей на участие в принятии решений, затрагивающих их интересы (ст. 12 Конвенции о правах ребенка). В связи с этим включение детей в исследования и оценку проектов и программ является одним из приоритетов БФ «Галактика». Для защиты прав детей – участников исследования предпринимаются следующие меры.

Все исследования должны выполняться в соответствии с разработанными для них протоколами. Протокол – это основной документ, который содержит сведения об исполнителях и источниках финансирования исследования, научное обоснование необходимости проведения исследования, его цель и задачи, описание целевой группы и выборки, методов и процедур, способов обработки и анализа полученных данных, а также порядка распространения результатов исследования.

Важным компонентом протокола является этический раздел, который описывает, каким образом исследователи будут защищать права респондентов на добровольность участия и конфиденциальность передаваемой информации. Протокол должен содержать анализ возможных рисков для прав и благополучия взрослых и детей-участников в контексте тематики и процедур исследования и описывать конкретный порядок действий сотрудников для предупреждения этих рисков. При разработке этического регламента необходимо опираться на рекомендации по соблюдению этических требований в исследованиях с участием детей¹.

БФ «Галактика» обеспечивает конфиденциальность детей – участников исследований и оценки. Персональные данные обезличиваются путем присвоения индивидуального кода исследовательским документам как в бумажном, так и в электронном виде. Единственный документ, который может содержать имя и контактные данные респондента, – это форма информированного согласия (ФИС). ФИС хранится отдельно от всех исследовательских документов (заполненных вопросников, расшифровок интервью). К ФИС имеют доступ только сотрудники БФ «Галактика».

Архивные папки с материалами хранятся в месте, доступном только сотрудникам БФ «Галактика», в течение 3 лет после завершения исследования. Все действия с персональными данными совершаются с учетом защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

¹ Alderson P., Morrow V. The ethics of research with children and young people: A practical handbook. – London: Sage Publications, 2011.

Члены исследовательской группы проходят инструктаж по мерам защиты прав участников исследования. Каждый из сотрудников группы, в каком-либо виде имеющий доступ к исследовательским данным, перед началом работы подписывает Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (Приложение 14), оригинал которого будет храниться в организации в течение 3 лет после окончания проекта.

Представление полученных результатов осуществляется только в обобщенном виде. Ни в каких предназначенных для распространения материалах не должны упоминаться данные, позволяющие идентифицировать респондента. Вопросы, приведенные в анкетах, могут актуализировать у некоторых детей потребность в помощи. Интервьюеры должны предоставить детям – участникам исследования информацию о возможностях получения бесплатной помощи по месту жительства (центры помощи семье и детям, кризисные центры, телефоны доверия) в виде небольшого буклета.

Конституция Российской Федерации (ч. 2 ст. 21) гласит: «Никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам». Согласие на участие детей, не достигших 16 лет, должно быть получено в соответствии с алгоритмом: 1. Родитель (законный представитель ребенка) получает полную информацию об исследовании и принимает решение об участии в нем своего несовершеннолетнего ребенка. В случае согласия родителя (официального представителя) информированное согласие запрашивается у ребенка. Ребенок получает полную информацию об исследовании, об условиях участия, о том, что его(ее) родитель (официальный представитель) дал согласие на участие ребенка, и о своем праве отказаться от участия без каких-либо негативных последствий. Процедура получения информированного согласия у всех типов респондентов завершается подписанием формы согласия (Приложения 12 и 13). Один экземпляр формы остается в архиве, второй выдается респонденту.

В случае если участнику исследовательской группы становится известно о возможном нарушении прав ребенка – участника исследования, он ставит в известность ответственного сотрудника и действует согласно полученной инструкции.

Требования к поведению сотрудников БФ «ГАЛАКТИКА»

Независимо от занимаемой должности каждый сотрудник БФ «Галактика» должен:

- Быть образцом, ролевой моделью для подражания для детей (воздерживаться от курения, исключить употребление алкоголя и других психоактивных веществ в присутствии детей, разговаривать спокойным тоном друг с другом и с детьми).
- Проявлять уважение к детям и обращаться с ними с позиций равенства независимо от их возраста, пола, языка, вероисповедания, мнения, расы или этнической принадлежности, социального происхождения, половой идентичности либо любых других личных характеристик.
- Способствовать участию детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, в соответствии с их возрастом, уровнем зрелости и особыми потребностями.
- Устанавливать доверительные отношения с детьми, обеспечивать условия для открытого диалога, обмена взглядами и возможности сообщить о неприемлемом поведении со стороны других сотрудников или других детей-участников.
- Взаимодействовать с детьми способом, исключающим психологическое (эмоциональное) насилие, в позитивном ключе.
- Замечать и развивать способности и сильные стороны ребенка.
- Помогать ребенку в установлении и развитии его социальных связей.
- Информировать детей относительно их прав.
- Поощрять инициативы детей в вопросах, касающихся повседневной жизни и творчества.
- Исключить ситуации, в которых ребенок почувствовал бы себя униженным.
- Устанавливать правила поведения детей в коллективе, отслеживать и пресекать любые проявления буллинга и кибербуллинга.

- Внимательно относиться к поведению и состоянию детей, отмечать изменения в состоянии или поведении, стараться собрать дополнительную информацию о том, что беспокоит ребенка и в какой помощи он/она нуждается. Не оставлять без внимания случаи самоповреждения и суицидальные высказывания у детей. Перенаправлять ребенка для получения специализированной психологической помощи в государственные учреждения (см. Организации и «горячие линии» помощи детям).

- Сохранять конфиденциальность информации, поступившей от детей – участников программ и мероприятий (исключение – жестокое обращение и ненадлежащее поведение по отношению к ребенку – см. раздел «Список недопустимых видов поведения»).

- Тщательно протоколировать индивидуальную работу с детьми (психологическое консультирование, интервьюирование). По возможности и при согласии ребенка вести аудиозапись индивидуальной работы.

Партнерские организации и субподрядчики

БФ «Галактика» сотрудничает с множеством организаций – некоммерческими, государственными (учреждения социального обслуживания, учреждения образования и т. п.), правоохранительными органами, а также организациями коммерческого сектора. Для обеспечения безопасности детей при взаимодействии с партнерскими организациями БФ «Галактика» придерживается следующих принципов:

- При выборе партнеров БФ «Галактика» учитывает их репутацию и соответствие для работы с детьми, включая наличие у партнеров политик и процедур обеспечения безопасности детей.

- Во всех партнерских отношениях БФ «Галактика» обращает особое внимание на вопросы обеспечения безопасности детей; при возможности включает пункты, касающиеся мер обеспечения безопасности детей, в соглашения о сотрудничестве и договоры.

- В случаях, когда БФ «Галактика» является ведущим партнером (определяет условия договора), условия договора должны отсылать к Политике обеспечения безопасности БФ «Галактика». Если БФ «Галактика» не является ведущим партнером, должны быть предприняты попытки включить принципы Политики обеспечения безопасности детей в соглашение. В любом случае партнеры получают копию Политики и инструктаж по ее соблюдению.

- Если возникают сомнения в том, что партнер соблюдает Политику обеспечения безопасности, в дополнение к рассмотрению возможности передачи этого случая органам в сфере защиты детей БФ «Галактика» рассматривает возможность приостановить сотрудничество с партнером и/или отказаться от финансирования и поддержки. Это не означает, что партнерство должно быть немедленно прекращено. Решение относительно продолжения партнерства принимается с учетом реакции партнера и его желания разрешить ситуацию: поставить интересы ребенка в качестве основного приоритета, принять во внимание советы по наилучшему выходу из создавшегося положения, а также согласиться пройти инструктаж.

Средства массовой информации

БФ «Галактика» взаимодействует со средствами массовой информации и самостоятельно занимается распространением информации на следующих медиаканалах:

- Сайт БФ «Галактика»
- Сайт «Stopcsec»
- Страница БФ «Галактика» в «ВКонтакте»
- Группа «Знаешь как? Как знаешь...» В контакте
- Канал Youtube «Знаешь как? Как знаешь...»
- Инстаграмм «Знаешь как? Как знаешь...»
- Сайты, группы и страницы событий в социальных сетях, созданные в рамках конкретных проектов.

Публикация материалов в СМИ и социальных сетях должна ориентироваться на соблюдение следующих правил:

1. Необходимо получить добровольное информированное согласие ребенка (любого возраста) и его официального представителя (если ребенку менее 16 лет) на публикацию фото- и/или видеоматериалов с участием ребенка. Исключение – массовые мероприятия, где осуществляется съемка, демонстрирующая охват, численность и различные активности, в которых участвуют группы детей. Съемку детей на мероприятиях следует выполнять по возможности со спины, избегая крупных планов.

2. Не раскрывать персональную информацию о ребенке (Ф.И.О., возраст, место жительства, место учебы) при публикации фотографий, видео, текстов, посвященных мероприятиям.

3. Быть уверенным, что ребенок не позировает на фото или видео ненадлежащим образом (полностью одет, не принимает сексуализированные позы и т. п.).

4. Нельзя указывать в исходных данных файла информацию, которая может поставить под угрозу безопасность ребенка.

5. Призывать сотрудничающих журналистов к соблюдению рекомендованных ЮНИСЕФ принципов освещения проблем детей².

6. Не публиковать персональные истории, содержащие идентифицирующие сведения и фотографии детей. Исключение – публикация анонимизированных личных историй, в которых изменены персональные данные и получено согласие ребенка на такую публикацию

7. Уважать честь и достоинство детей. Не представлять детей в печатных, фото- и видеоматериалах жертвами.

8. Не использовать стигматизирующую лексику (например, ребенок – жертва насилия, ребенок-проститутка, сирота, неблагополучный/трудный ребенок, ребенок-инвалид). Вместо этого: ребенок, переживший насилие; ребенок, подвергающийся эксплуатации в проституции; ребенок, оставшийся без попечения родителей; ребенок в трудной жизненной ситуации; ребенок с ограниченными возможностями здоровья.

Список недопустимых видов поведения

В БФ «Галактика» **недопустимы** следующие виды поведения (взрослых по отношению к детям, детей по отношению друг к другу, детей по отношению к взрослым):

- Любые виды физического, эмоционального или сексуального насилия (злоупотребления).
- Вовлечение в употребление алкоголя, наркотических веществ, никотиносодержащих продуктов.
 - Участие в религиозных сектах, политических митингах, собраниях агрессивных неформальных молодежных субкультур.
 - Распространение персональных данных.
 - Распространение информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию ребенка.
 - Оставление детей без присмотра.
 - Состояние алкогольного или наркотического опьянения во время мероприятия.
 - Неуважительное обращение, использование неуместных выражений (например бранных слов или слов дискриминационного характера).
 - Флирт, сексуализированные шутки и комментарии.
 - Нарушение границ личного пространства ребенка, физический контакт взрослого с телом ребенком (не гладить, не удерживать, не обнимать, не целовать и не касаться детей образом, не учитывающим культурных особенностей).
 - Буллинг и кибербуллинг.

² Руководство для журналистов, освещающих проблемы детей. ЮНИСЕФ.
<https://www.unicef.org/eca/ru/media/ethical-guidelines>

- Соккрытие фактов недопустимого поведения от ответственного сотрудника БФ «Галактика».

Также недопустимо невмешательство (игнорирование) в случаях, когда сотрудник БФ «Галактика» (сотрудник организации-партнера или субподрядчика) стал свидетелем перечисленных видов поведения в отношении детей – участников программ и мероприятий БФ «Галактика».

Реагирование на недопустимое поведение

Процедура идентификации и реагирования на жестокое обращение с ребенком должна быть донесена до каждого сотрудника и каждой партнерской организации или субподрядчика. Сотрудники и волонтеры должны знать и обращать внимание на прямые и косвенные признаки того, что ребенку может быть нужна помощь (см. Приложение 2). Все ставшие известными или предполагаемые нарушения Политики обеспечения безопасности БФ «Галактика» должны быть немедленно устно переданы ответственному сотруднику и описаны с использованием формы регистрации (Приложение 15). Руководящим принципом в данном случае является приоритет безопасности ребенка.

К заявлению ребенка о том, что он стал жертвой насилия или недопустимого поведения, следует отнестись со всей серьезностью, выслушать внимательно, спокойно и терпеливо. Необходимо сказать ребенку:

- «Я тебе верю».
- «Расскажи, что случилось? Как это произошло?» Задать открытые вопросы. Запомнить основные факты, которые сообщил ребенок.
- Поддержать ребенка: «Ты сделал(а) правильно, что рассказал(а)».
- Объяснить ребенку, что важно рассказать о случившемся специалисту учреждения, в котором он обучается или воспитывается.
- Спланировать дальнейшие действия вместе с ребенком.

ЕСЛИ В НАРУШЕНИИ ПРАВ РЕБЕНКА ПОДОЗРЕВАЕТСЯ СОТРУДНИК, СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ВОЛОНТЕР, ПАРТНЕР ИЛИ СУБПОДРЯДЧИК

Проводится оценка ситуации с участием сторон, задействованных в инциденте.

1. Ответственный сотрудник опрашивает предполагаемого пострадавшего ребенка.
2. Ответственный сотрудник опрашивает предполагаемого нарушителя.
3. Ответственный сотрудник выбирает соответствующий способ реагирования в зависимости от полученной информации.
4. В случае если расследование подтверждает факт нарушения Политики, а инцидент может быть разрешен организационными мерами, руководитель БФ «Галактика» выбирает и применяет санкции в зависимости от степени нарушения.
5. Если нарушение Политики не подтверждено, все обвинения с предполагаемого нарушителя должны быть сняты, а сам предполагаемый нарушитель полностью реабилитирован.

Санкции в отношении несовершеннолетнего нарушителя – участника программ и мероприятий БФ «Галактика»:

- Предупреждение ребенка о возможности применения к нему санкций вплоть до исключения из программ и мероприятий (несколько предупреждений, на усмотрение ответственного).
- Информирование о поведении ребенка администрации учебного/социального учреждения, с которым заключено соглашение о сотрудничестве, в соответствии с которым ребенок принимает участие в мероприятиях.
- Исключение ребенка из программ и мероприятий БФ «Галактика» с уведомлением администрации учебного/социального учреждения, с которым заключено соглашение о сотрудничестве, в соответствии с которым ребенок принимает участие в мероприятиях.

- Сообщение в правоохранительные органы, если в нарушении есть состав преступления.

Санкции в отношении совершеннолетнего нарушителя – сотрудника БФ «Галактика», партнера или подрядчика:

- Выговор.
- Предупреждение.
- Отстранение от работы.
- Увольнение.
- Сообщение в правоохранительные органы, если в нарушении есть состав преступления.

БФ «Галактика» сотрудничает с правоохранительными органами и предоставляет всю собранную информацию по инциденту для проведения дальнейшего расследования. Состав преступления содержится в следующих видах нарушений:

- Физическое и сексуальное насилие (злоупотребление).
- Вовлечение в употребление алкоголя, наркотических веществ.
- Распространение персональных данных.
- Распространение информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию ребенка.
- Оставление детей без присмотра (если оно привело к получению травм или нанесло другой вред здоровью).

ЕСЛИ В НАРУШЕНИИ ПРАВ РЕБЕНКА ПОДОЗРЕВАЕТСЯ СТОРОННЕЕ ЛИЦО

1. Информация передается ответственному сотруднику по обеспечению безопасности детей.

2. Ответственный сотрудник опрашивает предполагаемого пострадавшего ребенка, выясняет, кто является его доверенным взрослым, который может представлять интересы ребенка, связывается с доверенным взрослым, планирует совместные действия по оказанию помощи ребенку.

3. Информация направляется в администрацию образовательного или социального учреждения, где обучается или проживает ребенок и с которым заключено соглашение о сотрудничестве.

4. Совместно с учреждением вырабатывается план действий по оказанию помощи ребенку в соответствии с законодательством и утвержденными в учреждении алгоритмами действий. БФ «Галактика» оказывает всю возможную помощь учреждению в оказании помощи ребенку.

5. Ответственный сотрудник БФ «Галактика» поддерживает связь с ребенком и/или с доверенным взрослым, чтобы убедиться, что ребенок получает помощь специалистов.

6. Если учреждение игнорирует жалобы и заявления ребенка, БФ «Галактика» обращается с заявлением в правоохранительные органы.

ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Экстренные меры предпринимаются в том случае, если жизни и здоровью ребенка угрожает опасность и помощь должна быть оказана безотлагательно. Порядок действий:

- В случае травм, физического или сексуального насилия – вызвать скорую помощь, выяснить, в какую больницу будет доставлен ребенок.
- Если сотрудник БФ «Галактика» стал первым человеком, которому ребенок раскрыл информацию о преступлении, необходимо поговорить с ребенком, объяснить, насколько важно рассказать о случившемся родителю или доверенному взрослому, который может представлять интересы ребенка, связаться с доверенным взрослым, спланировать совместные действия по оказанию помощи.

- Информировать о ситуации и принятых мерах родителей/администрацию учебного/социального учреждения, с которым заключено соглашение о сотрудничестве, в соответствии с которым ребенок принимает участие в мероприятиях.
- Оказать содействие в обращении ребенка в уполномоченные органы: в орган опеки и попечительства и в полицию.
- В случае бездействия людей, ответственных за благополучие ребенка, обратиться в полицию с заявлением о преступлении. В заявлении указать имя и фамилию ребенка, возраст, сведения о родителях, место проживания, описать известные факты, свидетельствующие о насилии, указать контактные данные специалиста, работающего с ребенком.
- Обеспечить ребенка и родителей контактами организаций, где они смогут получить бесплатную помощь, в том числе психологическую (Приложение 16).
- Поддерживать связь с ребенком или с родителями, убедиться, что ребенок получает помощь специалистов.

Заключение

Данная политика обеспечения безопасности детей является сводом правил и принципов, которым руководствуются все сотрудники БФ «Галактика».

При сотрудничестве с партнерскими организациями, СМИ и волонтерами представленные в приложениях формы документов могут изменяться в зависимости от запросов второй стороны или в зависимости от специфики совместного проекта.

БФ «Галактика» публикует Политику обеспечения безопасности детей на своем официальном сайте www.ngostellit.ru

Приложение 1

СОГЛАСИЕ С ПОЛИТИКОЙ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ – УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТОВ, ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ БФ «ГАЛАКТИКА»

БФ «Галактика» считает любую форму жестокого обращения с ребенком неприемлемой, обязуется обеспечить безопасность и исключить применение любых форм насилия, включая психологическое, физическое и сексуальное, а также недопустимое поведение в отношении детей – участников программ и мероприятий БФ «Галактика».

Я, _____,

(Ф.И.О.)

настоящим подтверждаю, что прочитал(а) и понял(а) требования Политики по соблюдению прав и обеспечению безопасности детей – участников проектов, программ и мероприятий БФ «Галактика» и прошел(а) инструктаж по взаимодействию с детьми и по алгоритму реагирования на недопустимое поведение.

Я соглашаюсь с требованиями, которые Политика выдвигает к поведению сотрудников, партнеров, волонтеров и субподрядчиков, и обязуюсь придерживаться этих требований в ходе моей работы в БФ «Галактика».

В рамках выполнения служебных обязанностей я обязуюсь:

- защищать детей – участников программ и мероприятий БФ «Галактика» от всех форм насилия, злоупотребления, недопустимого поведения, не поощрять и не попустительствовать такому поведению;
- не нарушать правила публикации материалов о детях в СМИ и социальных сетях;
- не распространять персональные данные детей – участников программ и мероприятий БФ «Галактика»;
- запрашивать консультацию директора БФ «Галактика»/руководителя молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» в случаях, когда я не уверен, как следует себя вести или как реагировать на недопустимое поведение других людей в отношении детей;
- в случае подозрения или уверенности в том, что права ребенка нарушены, получить указания директора БФ «Галактика»/руководителя молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» и действовать в соответствии с ними.

Полное имя _____

Должность _____

Подпись _____

Дата _____

Приложение 2

ПРИЗНАКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ И САМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ

Следует чутко относиться к любым изменениям в поведении и эмоциональном состоянии ребенка. Если у ребенка отмечаются какие-либо из перечисленных ниже признаков, их следует обсудить с ответственным сотрудником БФ «Галактика» как можно быстрее, чтобы принять решение относительно необходимых действий.

Возможные признаки физического насилия:

- Синяки, ожоги, растяжения, смещения, укусы, порезы.
- Неубедительные объяснения травм.
- Отказ от обсуждения травм.
- Избегание физического контакта.
- Закрытые руки и ноги в жаркую погоду.
- Страх возвращения домой либо страх контакта с родителями.
- Демонстрация настороженности или недоверия взрослым.
- Поведенческие склонности, направленные на саморазрушение.
- Агрессивное поведение.
- Чрезмерно пассивное поведение, чрезмерная послушность.
- Хронические побеги.

Возможные признаки эмоционального насилия:

- Замедленное физическое, умственное либо эмоциональное развитие.
- Высокая степень тревожности.
- Замедленная речь или внезапные нарушения речи.
- Страх новых ситуаций.
- Низкая самооценка.
- Неадекватная эмоциональная реакция.
- Чрезмерная пассивность либо агрессия.
- Алкоголизм или наркомания.
- Побеги из дома или учреждения.
- Воровство.

Возможные признаки невыполнения родителями или опекунами обязанностей в отношении ребенка:

- Частое чувство голода.
- Собираание остатков еды с тарелок, воровство еды.
- Плохая личная гигиена.
- Постоянная усталость.
- Не соответствующая сезону одежда.
- Постоянные опоздания или пропуски занятий.
- Невылеченные заболевания.
- Низкая самооценка.

- Плохая социализация.
- Употребление алкоголя или наркотиков.

Возможные признаки сексуального насилия:

- Сексуализированное поведение или высказывания, не соответствующие возрасту.
- Специфический страх перед определенным человеком, вещами, местами в квартире, в доме или на улице.
- Категорический отказ оставаться одному с кем-либо из взрослых или подростков.
- Нервозность.
- Отказ переодеваться, например, для спортивных занятий.
- Трудности в установлении дружеских отношений, изоляция от сверстников, отдаление от них, замкнутость, или, наоборот, более интенсивный, чем ранее, поиск внимания к себе.
- Неспособность концентрироваться, чувство слабости, снижение успеваемости, прогулы.
- Побег из дома или школы.
- Суицидальные высказывания.
- Употребление алкоголя, наркотиков.

Показатели суицидального риска

- Непосредственные заявления типа «Я подумываю о самоубийстве», или «Было бы лучше умереть», или «Я не хочу больше жить».
- Косвенные высказывания, например: «Вам не придется больше обо мне беспокоиться», или «Мне все надоело», или «Они пожалеют, когда я уйду».
- Намек на смерть или шутки по этому поводу, прощание с другими людьми: «Надоело. Сколько можно! Сыт по горло!», «Лучше умереть!», «Пожил, и хватит!»
- Раздача любимых вещей.
- Прежние попытки суицида.
- Прогулы занятий учащимися, которые раньше учились на «хорошо» и «отлично», резкое падение успеваемости.
- Небрежность и безразличие по отношению к внешнему виду.
- Стремление к уединению.
- Потеря интереса к дружбе, жизненной деятельности, увлечениям, ранее доставлявшим удовольствие.
- Изменение характера – угрюмость, отчужденность, раздражимость, беспокойство, усталость, нерешительность, апатия.
- Нарушение режима сна – бессонница, часто с ранним пробуждением или, наоборот, подъем позже обычного, ночные кошмары.
- Нерегулярный прием пищи – потеря аппетита и веса или обжорство.
- Ощущение беспомощности, бесполезности, «безучастности» («Всем будет без меня лучше»).
- Всеобъемлющее чувство вины, стыда, ненависти к себе.
- Ощущение безнадежности будущего («Мне никогда не станет лучше, я всегда буду чувствовать себя плохо»).
- Злоупотребление наркотиками или алкоголем.

Признаки буллинга

- Дети смеются над одним и тем же ребенком, дают обидные прозвища.
- Дети снимают и рассылают друг другу фото-/видео ребенка.
- Дети зажимают какого-либо ребенка в кольцо, в угол.
- На вопрос, что происходит, отвечает не сам ребенок.
- Покрасневшее или слишком бледное лицо, следы слез.
- Ребенок отказывается от участия в групповой работе.
- Ребенок отказывается от участия в мероприятиях, пропускает занятия.

При наличии любых признаков из списка необходимо информировать о них родителей и специалистов, способных оказать ребенку профессиональную помощь!

Приложение 3

УСТАВ И ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



УСТАВ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

2009 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

I.1. Волонтер – человек, который сознательно и бескорыстно посвящает свое время работе на благо любой сферы общественной жизни.

Волонтер – любое физическое лицо, включая иностранных граждан и лиц без гражданства, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

I.2. Полное название объединения на русском языке: молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...»

I.3. Волонтерское движение является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона Российской Федерации от 7 июля 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

I.4. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» создано в апреле 2009 г. по инициативе РОО СПСБН «Стеллит» при участии и содействии Комитета по образованию Санкт-Петербурга, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Прокуратуры Санкт-Петербурга, государственного

образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга» с целью сохранения и укрепления здоровья молодежи путем:

- пропаганды здорового образа жизни и внедрения здоровьесберегающих практик в поведение и досуговую деятельность молодежи;
- просветительской деятельности по вопросам здоровья, социальной адаптации и благополучия в современных условиях жизни;
- содействия формированию навыков здоровьесберегающего поведения;
- привлечения молодежи к здоровым формам проведения досуга и общественно полезной деятельности.

I.5. Участниками молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» могут являться любые заинтересованные государственные и негосударственные организации, а также лица в возрасте от 16 лет, поддерживающие принципы движения «Знаешь как? Как знаешь...», прописанные в этическом кодексе волонтера.

I.6. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» осуществляет свою деятельность на территории Санкт-Петербурга и других регионов Российской Федерации.

I.7. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» имеет собственную символику, логотип и другую атрибутику.

I.8. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» является некоммерческим объединением и реализует свою деятельность на базе учебных заведений системы начального и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга при координации региональной общественной организации социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит» (РОО СПСБН «Стеллит»).

I.9. Деятельность молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» предусматривает активность в рамках целей и задач и призвано охватить молодежь в Санкт-Петербурге и других регионах Российской Федерации посредством проведения профилактических мероприятий и посредством сети Интернет с использованием ресурсов РОО СПСБН «Стеллит» и БФ «Галактика».

I.10. Участники молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» обязаны подчиняться правилам, прописанным в настоящем Уставе.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

«ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...», СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

II.1. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» ставит своей целью пропаганду здорового образа жизни, профилактику распространения социально опасных заболеваний и содействие успешной социальной адаптации, разработку и распространение моделей социально безопасного и адаптивного поведения.

II.2. Задачами молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» являются:

- развитие социальных навыков безопасного поведения;
- повышение информированности молодежи;
- пропаганда здорового образа жизни;
- интеграция усилий государственных и общественных организаций по формированию здорового образа жизни у подростков и молодежи;

- организация досуга;
- вовлечение молодежи в активную социальную жизнь города;
- развитие и продвижение новых тем профилактической работы;
- создание возможности для международного сотрудничества и обмена опытом между волонтерскими движениями;
- взаимодействие с частными лицами;
- сохранение и рост численности участников движения;
- формирование общественного мнения.

III. ФОРМЫ РАБОТЫ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

Работа молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» может осуществляться в форме

- семинаров;
- тренингов;
- акций;
- слетов;
- конкурсов;
- мероприятий;
- обучения элементам социального проектирования;
- разработки профилактической продукции;
- выпуска информационных материалов и пр.

IV. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

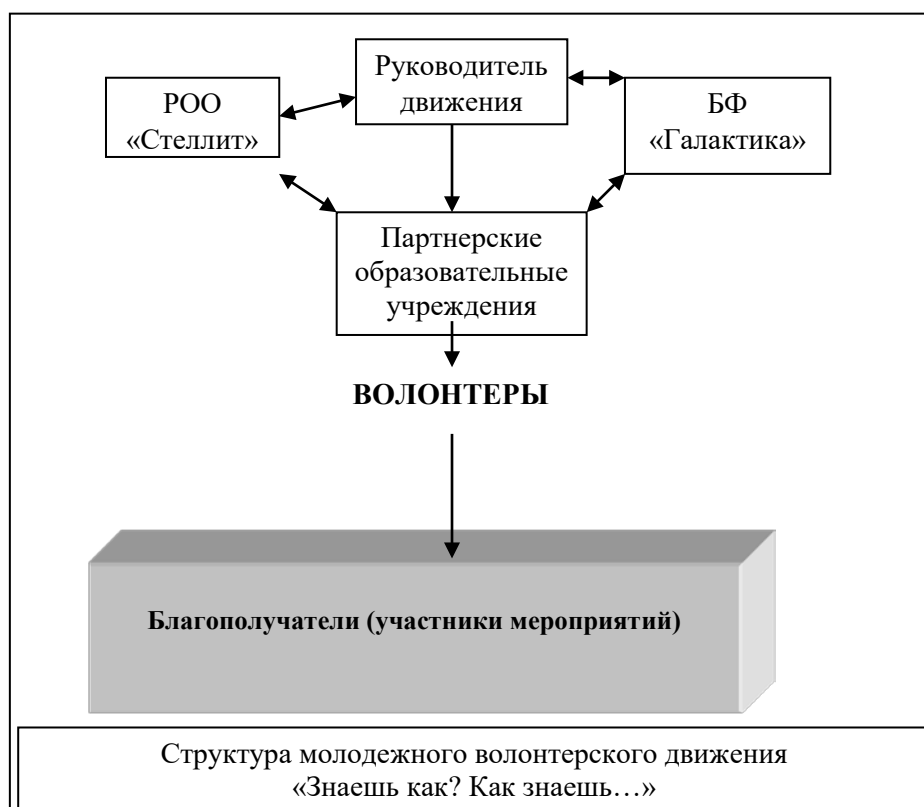
Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» осуществляет свою деятельность на основании следующих правил:

- В молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» принимается любой, кто соответствует и разделяет обозначенные выше принципы и этические нормы молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...».
- Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» предусматривает активность участников только в рамках целей и задач, прописанных в настоящем Уставе. Любая форма активности, выходящая за рамки положений Устава, ведет к исключению из молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...».
- Любые инициативы участников молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» должны быть согласованы с руководителем движения.
- Каждый участник молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» обязан соблюдать этический кодекс волонтера (этический кодекс волонтера прилагается).
- Кандидаты на вступление в молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» должны заполнить анкету и передать ее руководителю движения (форма анкеты прилагается).
- При вступлении в молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» лиц, не достигших 18 лет, обязательным документом является согласие родителей (образец заявления от родителей на согласие участия ребенка в волонтерском движении прилагается).

V. СТРУКТУРА МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...» И ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ЕГО УЧАСТНИКОВ

V.1. Идеология и структура молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» определена его инициатором РОО СПСБН «Стеллит» и прописана в настоящем Уставе.

V.2. Структура молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» представлена на рисунке.



V.3. **Руководитель движения** является основным органом, осуществляющим контроль над деятельностью молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

В обязанности руководителя движения входит:

- принятие решений о целесообразности проведения того или иного мероприятия в рамках деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»; руководителем молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» является его основатель Громова (Куцак) Марина Сергеевна;
- принятие решения о приеме и выходе из молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»;
- утверждение плана работы молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»;
- анализ проделанной работы;
- распределение обязанностей по выполнению плана работ и подготовке мероприятий;
- организация и проведение мероприятий.

V.4. Высшим органом молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» является **Организационный комитет**, в состав которого входит по одному представителю от РОО СПСБН «Стеллит» и благотворительного фонда «Галактика».

В обязанности организационного комитета входит:

- предоставление информации о деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» на уровне Санкт-Петербурга и других регионов Российской Федерации;
- поиск и осуществление международного сотрудничества;
- поиск финансирования деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»;
- распространение информации о молодежном волонтерском движении «Знаешь как? Как знаешь...»

В обязанности партнерских образовательных и иных государственных учреждений входит осуществление оперативного управления на уровне учреждения.

V.5. **Частные лица, волонтеры, волонтерские команды** – основные исполнители деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

В обязанности основных участников молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» входит:

- разработка и проведение всех мероприятий в рамках деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»;
- предоставление информации по принципу «равный равному»;
- привлечение новых участников в молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...»;
- помощь в организации мероприятий;
- участие в волонтерских слетах;
- прочая активность, предусматриваемая целями и задачами, описанными в настоящем Уставе.

VI. ВОЗМОЖНОСТИ ПАРТНЕРСТВА МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

VI.1. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» открыто к сотрудничеству с коммерческими/некоммерческими, государственными/негосударственными организациями и частными лицами, к созданию различных специализированных и социальных партнерств, к участию в проведении каких-либо профилактических мероприятий.

VI.2. Все партнерства заключаются на добровольной основе и при согласовании с руководителем движения и организационным комитетом молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...».

VI.3. Обязательным условием заключения соглашения между сторонами является разделение идеологических норм, описанных в настоящем Уставе.

VI.4. Члены партнерств являются равноправными автономными участниками процесса.

VI.5. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» может вступать в международные общественные объединения, приобретать права и нести обязанности, соответствующие статусу этих общественных объединений, поддерживать прямые международные

контакты и связи, заключать соглашения с иностранными коммерческими/некоммерческими и правительственными/неправительственными объединениями.

VI.6. Вышеописанные партнерства могут носить как временный, так и постоянный характер.

VI.7. Условия временного партнерства: для заключения партнерства смотри п. 4.1 настоящего Устава.

VII. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСТАВ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

Все изменения и дополнения к Уставу молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» утверждаются на общем собрании Организационного комитета и инициаторов молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» РОО СПСБН «Стеллит».

VIII. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

VIII.1. Молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» может прекратить свою деятельность путем реорганизации или ликвидации.

VIII.2. Решение о реорганизации и ликвидации молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» может быть принято на собрании Организационного комитета или по решению инициаторов молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» РОО СПСБН «Стеллит».

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

Внутренние споры, не урегулированные настоящим Уставом, подлежат рассмотрению на заседании Организационного комитета.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

ВОЛОНТЕРА МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

1. Руководствуйся принципом «Не навреди».
2. Если взялся за дело – доведи его до конца.
3. Быть волонтером – это труд, относись к нему соответственно.
4. Не оскорбляй честь и достоинство других людей.
5. Будь толерантен/терпим к окружающим.
6. Стремись повышать уровень своей компетентности.

7. Неприемлемо находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, участие в религиозных сектах, политических митингах, собраниях агрессивных неформальных молодежных субкультур, используя атрибутику волонтерского движения!

8. Помни: ты несешь ответственность за информацию, которую предоставляешь окружающим.

9. Не отказывай в совете, если его просят.

10. Став волонтером, ты взял на себя обязательства выполнять все перечисленные выше правила поведения!

Этический кодекс может быть дополнен – при условии согласования изменений с руководителем молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

Приложение 4

ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРА О ПРИНЯТИИ ЕГО В МОЛОДЕЖНОЕ ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...» И СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

Руководителю молодежного волонтерского движения
«Знаешь как? Как знаешь...»
Громовой М.С.
от Ф.И.О.

Заявление

Я, _____,
(Ф.И.О.)

прошу принять меня в члены молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» С видами деятельности, темами, правилами, Уставом движения и этическими нормами ознакомлен и согласен.

Подпись _____ / _____

Согласие родителей (законных представителей) на участие ребенка в волонтерской деятельности (заполняется, если участник не достиг возраста 16 лет)

Я, _____,
согласен/согласна, чтобы мой ребенок _____,
(Ф.И.О.)

_____ ,
(дата рождения)

занимался волонтерской деятельностью в составе молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

С видами деятельности, темами, правилами, Уставом движения и этическими нормами ознакомлен(а) и согласен(а).

Подпись _____ / _____

Дата _____

Приложение 5

СОГЛАСИЕ НА ОБНАРОДОВАНИЕ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

Я, нижеподписавшийся, даю согласие на обнародование и дальнейшее использование молодежным волонтерским движением «Знаешь как? Как знаешь...», а также РОО СПСБН «Стеллит» и БФ «Галактика» моего изображения/изображения

_____,
_____ года рождения, чьим законным представителем я являюсь (*нужное подчеркнуть*).

Разрешаю использование фото-/видеоматериалов в редакционных, рекламных и информационных целях, в том числе на их публикацию в сети Интернет, и передаю все принадлежащие мне права в отношении фото-/видеоматериалов молодежному волонтерскому движению. «Знаешь как? Как знаешь...» в лице его руководителя М.С. Громовой, а также третьим сторонам, которые сотрудничают с движением при условии, что использование фото-/видеоматериалов осуществляется в связи с деятельностью движения, его мероприятиями и содержит упоминание о движении и его мероприятиях. Решение об указании моего имени при использовании фото-/видеоматериалов оставляю на усмотрение руководителя движения «Знаешь как? Как знаешь...»

В соответствии с настоящим Соглашением молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» обязано гарантировать защиту моей репутации при любом использовании фото-/видеоматериалов, а также гарантировать, что изображения как таковые не будут использованы непосредственно в рекламе каких-либо коммерческих продуктов или услуг.

Подпись _____/_____

Имя, фамилия _____

Адрес _____

Телефон и электронная почта _____

Дата _____

Будучи законным представителем или иным совершеннолетним лицом, уполномоченным давать согласие от имени несовершеннолетнего, я подписываюсь под вышеизложенным.

Подпись _____/_____

Имя, фамилия _____

Адрес _____

Телефон и электронная почта _____

Дата _____

Настоящее Соглашение подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр остается у руководителя «Знаешь как? Как знаешь...», а другой передается подписавшему Соглашение лицу.

Приложение 6

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ВОЛОНТЕРОВ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ЗНАЕШЬ КАК? КАК ЗНАЕШЬ...»

Я, _____,
(Ф.И.О.)

в соответствии со статьями 6, 7, 8, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие молодежному волонтерскому движению «Знаешь как? Как знаешь...» на обработку моих персональных данных, необходимых в связи с организацией и проведением мероприятий движения «Знаешь как? Как знаешь...»:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- документ, удостоверяющий личность (вид документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- место регистрации;
- адрес проживания;
- гражданство;
- место рождения;
- место обучения (название учреждения, группа и курс обучения);
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- адрес страниц(ы) в социальных сетях.

Цель обработки персональных данных:

- создание и ведение базы данных о волонтерах;
- своевременное информирование о предстоящих мероприятиях;
- предоставление информации о видах деятельности, в которых волонтеры могут принять участие;
- помощь в реализации идей и инициатив граждан;
- максимальная включенность в работу движения «Знаешь как? Как знаешь...»

Под обработкой персональных данных следует понимать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых без использования средств автоматизации.

Перечень действий с персональными данными: обработка (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27.07.2006.

Передача моих персональных данных может осуществляться только с моего письменного согласия или на основании действующего федерального закона. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных движение «Знаешь как? Как знаешь...» (оператор) обязан прекратить их обработку и исключить персональные данные из базы данных, в том числе электронной, за исключением сведений о фамилии, имени, отчестве, дате рождения.

Даю согласие на опубликование в общедоступных источниках (на сайтах, в СМИ, справочниках, на досках объявлений, в других документах) в целях обеспечения и освещения деятельности движения «Знаешь как? Как знаешь...» и его членов следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место обучения (название учреждения и курс обучения).

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно со дня его подписания.

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать согласие путем подачи письменного заявления.

Подпись _____/_____

Подтверждаю, что я ознакомлен(а) с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с моими правами и обязанностями в области защиты персональных данных, в том числе с возможными последствиями в случае моего отказа от согласия на обработку персональных данных.

Подпись _____/_____

Дата _____

Приложение 7.

ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРА (НОРМЫ И ПРАВИЛА)

ВАЖНО!

1. Волонтер – живой человек. Помните, что у вас есть своя жизнь, семья, работа и т. д., и вы отвечаете за нее. Разрушенный и несчастный волонтер помочь никому не сможет. Берегите себя!

2. Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.

3. Не ждите благодарности от тех, кому вы помогаете, будь то представители движения или сами благополучатели. Если вы решили помогать – это ваш личный выбор, и никто не обязан носить вас за это на руках.

4. Не давайте себя использовать и собой манипулировать; люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье.

5. Держите дистанцию, ни в коем случае не давайте людям, которым оказываете помощь, свой домашний или личный (мобильный) телефон, адрес и т. д.

6. Вы имеете право сказать «Нет».

7. Не спорьте с администрацией и персоналом учреждений, в которые вы приходите, даже в тех случаях, когда ваши точки зрения принципиально расходятся. Это может закрыть вход в данную организацию не только вам, но и другим волонтерам.

8. Никогда не давайте необдуманных обещаний. Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.

9. Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми (волонтерами, работниками фондов (или других организаций) и сотрудниками учреждений) и пониманием того, что у них свои задачи, и беспокоить их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое вы делаете, – это только часть целого, а не все целое.

10. Помните, что ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям – они в этой работе неизбежны. Но не стоит забывать, что даже маленькое доброе дело может изменить чью-то жизнь!

11. Всегда с вниманием относитесь к мнению руководителя движения, не надо заниматься самодеятельностью – это чревато большими проблемами. Если вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии посторонних людей.

12. Если вы взяли на себя обязательство помочь в каком-либо деле, а ваши планы по каким-то причинам изменились, найдите в себе силы сообщить нам об этом, чтобы мы не ждали от вас помощи и не надеялись на нее, а знали, что необходимо самим подключиться и довести дело до конца.

13. Всегда сообщайте о своих действиях и трудностях, чтобы те, кто с вами работает, были посвящены в ваши планы, а при необходимости могли вовремя помочь.

Правила при проведении публичных мероприятий

1. Волонтеры при проведении массовых, публичных мероприятий должны быть в форменной одежде движения «Знаешь как? Как знаешь...» Одежда не должна быть пестрой, грязной, вызывающей, с атрибутами принадлежности к какому-либо течению или направлению.

2. При проведении мероприятий ни в ком случае нельзя курить, распивать алкогольные напитки!

3. Недопустимо находиться на мероприятии в состоянии алкогольного или иного опьянения!

4. Деятельность волонтера не должна препятствовать осуществлению благотворительных акций и не может быть направлена на дискредитацию организации и добровольческой идеи в целом.

5. При общении НЕЛЬЗЯ нарушать права человека, повышать голос, оскорблять, применять действия насильственного и психологического характера.

6. Следует уважительно и корректно вести себя по отношению ко всем окружающим.

7. При возникновении сложной, конфликтной ситуации немедленно обращайтесь к руководителю движения «Знаешь как? Как знаешь...» и не вступайте в спор или конфликт самостоятельно.

8. Если во время проведения публичного мероприятия к вам обращаются и задают вопрос, на который вы не можете ответить, немедленно переадресуйте этот вопрос руководителю движения.

9. Не вступайте во взаимодействие со СМИ без присутствия руководителя движения «Знаешь как? Как знаешь...»

10. В личные социальные сети нельзя выкладывать фото-/ видеоматериалы с мероприятий движения «Знаешь как? Как знаешь...» без согласования с руководителем.

Категорически запрещено

(нарушение перечисленных ниже правил влечет за собой исключение из волонтерского движения)

1. Запрещено употребление или любое другое действие с наркотическими веществами. Мы – организация, пропагандирующая здоровый образ жизни; принимая психоактивные вещества, вы разрушаете все наши ценности!

2. Недопустимо носить фирменную атрибутику движения в обычной жизни.

3. Не разрешается выкладывать в социальные сети видеоролики, порочащие деятельность движения «Знаешь как? Как знаешь...»

4. Запрещено вступать в любые экстремистские группировки, в том числе в сети Интернет.

5. Нельзя выражать нетолерантность по отношению к людям, обладающими иными взглядами, обычаями или верой; с ограниченными возможностями здоровья; живущим с ВИЧ.

6. Недопустимо совершать противоправные поступки.

7. При посещении мероприятий движения «Знаешь как? Как знаешь...» нельзя давать деньгам деньги ни просто так, ни в долг.

8. Недопустимо приводить на мероприятия посторонних людей без согласования с руководителем.

Защита информации

1. ПРОСЬБА не делать фото ребенка (снимать на видео) без согласования с руководителем движения «Знаешь как? Как знаешь...»!

2. Пожалуйста, не публикуйте никакой информации в сети Интернет и не рассказывайте журналистам истории наших участников.

3. Не разглашайте информацию о деятельности организации в СМИ без согласования с руководителем.

4. Не размещайте в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения об участниках движения и о людях, с которыми вы работаете на мероприятиях.

Правила общения с детьми

1. Принимайте ребенка таким, какой он есть. Проявляйте терпение к его взглядам, поведению, внешнему виду. Не следует навязывать ему собственное мнение, лучше высказать свое мнение о чем-либо спокойно и аргументированно.

2. Ребенок должен чувствовать вашу заинтересованность, уважение и внимание к его мнению. Не позволяйте себе демонстрировать безразличие к высказываниям ребенка.

3. Внимательно относитесь к просьбам и вопросам ребенка; если не знаете ответа, скажите об этом прямо.

4. Не оставляйте без внимания провокации, всегда старайтесь понять причины такого поведения, сохраняя при этом спокойствие и нейтралитет.

5. Соблюдайте дистанцию между собой и ребенком.

6. Придерживайтесь разумного подхода, будьте корректны и не отвечайте грубостью на грубость.

7. Общаясь с ребенком, не требуйте от него ничего. Вы можете только предлагать.

8. Не читайте морали – это лишь оттолкнет от вас. Ваша задача – заинтересовать и рассказать.

9. Не навязывайте ребенку или подростку свое общество. Если он не хочет общаться, оставьте его в покое.

10. Не делайте жестких оценок. Будьте максимально корректны и тактичны в высказываниях (о враждебной группировке, другом ребенке, родителях и т. д.). Помните, у вас нет права судить чью-либо жизнь.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО – в любой непонятной ситуации обращайся к руководителю движения.

ПОМНИ – всегда лучше переспросить!

Ознакомлен(а) и согласен(а) _____ / _____

Дата _____

Приложение 8

ОБРАЗЕЦ СОГЛАШЕНИЯ БФ «ГАЛАКТИКА» О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ И ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ

Соглашение о сотрудничестве

г. Санкт-Петербург

« » _____ 20__ г.

Благотворительный Фонд «Галактика», именуемая в дальнейшем «Галактика», в лице директора Алексеевой Александры Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем _____, в лице директора _____, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

Стороны договорились совместно осуществлять следующие действия.

1.1. Проводить мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и профилактику поведения «риска» среди подростков и молодежи.

1.2. Разрабатывать и реализовывать проекты и программы по адаптации выпускников детских домов к самостоятельной жизни.

1.3. Развивать и поддерживать деятельность молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

1.4. Организовывать совместные мероприятия (конференции, семинары, тренинги и пр.) для учащихся и сотрудников.

1.5. Выпускать совместные информационные и методические сборники, статьи, монографии, буклеты и другие печатные материалы.

2. Ответственность сторон

2.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, которые стали известны в процессе совместной деятельности.

2.2. Стороны оказывают друг другу помощь в реализации проектов, программ и мероприятий, способствующих достижению цели совместной работы: профилактики рискованного поведения среди подростков и молодежи.

2.3. Стороны оказывают друг другу помощь в охране интеллектуальной собственности и других исключительных прав.

2.4. Стороны обязуются рекламировать деятельность друг друга в области профилактики различных видов поведения «риска», пропаганды здорового образа жизни и привлекать внимание общественности к деятельности молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»

2.5. Стороны договорились обмениваться имеющимися в их распоряжении информационными материалами.

2.6. Стороны могут по желанию проводить совещания (семинары, обсуждения и пр.) с привлечением заинтересованных лиц и организаций для обсуждения упомянутых задач и согласования совместных усилий по их разрешению.

2.7. Стороны предпринимают специальные меры по обеспечению безопасности и соблюдению прав детей в рамках проведения совместных программ и мероприятий с участием детей. Эти меры оговариваются в дополнительных соглашениях (на проведение профилактических программ, мероприятий, исследований и т. п.).

3. Дополнительные пункты

3.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действительно до «___» _____ 20___ г.

3.2. Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

3.3. Настоящее соглашение является предпосылкой для заключения, в случае, если стороны сочтут это необходимым, дополнительных соглашений (на проведение профилактических программ, мероприятий, исследований и пр.).

3.4. Настоящее соглашение не налагает на подписавшие его стороны ни финансовых, ни правовых обязательств.

Подписи сторон _____

Приложение 9

ОБРАЗЕЦ ПРИКАЗА ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЕЗДНОГО МЕРОПРИЯТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ/ ВОСПИТАННИКОВ

(на бланке государственного образовательного учреждения)

Приказ № _____ от (дата) «Об организации выездного мероприятия обучающихся/ воспитанников»

Согласно _____ (плану, письму, соглашению о сотрудничестве и т. д.).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разрешить обучающимся/воспитанникам (список прилагается) выезд по маршруту:

2. Сроки проведения мероприятия (дата, время) – например, 24.02.2020 с 10.00 – 15.00.
3. Руководителем группы назначить _____
(Ф.И.О., должность, контактная информация)
4. Возложить ответственность за жизнь и безопасность детей на руководителя группы.
5. Руководителю группы провести инструктаж с обучающимися/воспитанниками по технике безопасности согласно инструкции и ПДД при движении по улицам, переходе дороги, проезде в метро и на автобусе, правилам поведения в общественных местах.
6. При отъезде и по возвращении сделать запись в журнале выездных мероприятий (при необходимости).
7. Контроль за исполнением данного приказа возлагается на _____
(Ф.И.О.)

Список учащихся прилагается.

Директор государственного образовательного учреждения № _____

(Ф.И.О., подпись)

М.П.

Ответственные за мероприятие проинструктированы по «Правилам безопасности для ответственного за выездное мероприятие»

Подпись _____ Ф.И.О.

Подпись _____ Ф.И.О.

Подпись _____ Ф.И.О.

Приложение 10

ОБРАЗЕЦ СОГЛАСИЯ РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) НА УЧАСТИЕ РЕБЕНКА В МЕРОПРИЯТИИ

Директору
государственного образовательного учреждения
системы начального и среднего профессионального образования
(Ф.И.О. директора)

от _____

тел. _____

Я, _____,
согласна, чтобы мой(-я) сын (дочь) _____,
ученик(ца) _____ класса/курса, _____ группы, участвовал(а) в (*название мероприятия*).

Дата проведения _____

Место проведения _____

(число)

(подпись)

Приложение 11

ОБРАЗЕЦ ЗАПРОСА О НАПРАВЛЕНИИ УЧАЩИХСЯ/ВОСПИТАННИКОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ

Директору
государственного образовательного учреждения
(Ф.И.О.)

Уважаемый(ая) _____!

Региональная общественная организация социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит», Благотворительный Фонд «Галактика» и молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...» проводят цикл мероприятий, посвященных _____.

Просим Вас рассмотреть возможность участия в мероприятиях, реализуемых волонтерами молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...»:

Ф.И.О. (студент 2 курса, 1 группа),

Ф.И.О. (студентка 1 курса, 2 группа),

Ф.И.О. (студент 3 курса, 3 группа)

Мероприятие будет проходить (дата, время – с час. мин. по час. мин.) по адресу

Название мероприятия _____

Цель мероприятия _____

Целевая группа _____

Ожидаемый охват участников _____

Время проведения мероприятия (с час. мин. по час. мин.)

Координатор мероприятий – М.С. Громова, психолог, менеджер проектов направления «Профилактические программы» РОО СПСБН «Стеллит», руководитель молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...», телефон, электронная почта.

_____/ Громова М.С.
(подпись)

Приложение 12

ОБРАЗЕЦ ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ ДЕТЕЙ В ИССЛЕДОВАНИИ/ОЦЕНКЕ ПРОЕКТОВ И ОЦЕНКИ ПРОГРАММ

Исследование _____
(название)

Информация для принятия решения об участии в исследовании

Это исследование проводит БФ «Галактика» под руководством (Ф.И.О. руководителя исследования).

Почему мы проводим это исследование?

Цель исследования _____
(описать цель на понятном для ребенка языке)

Почему мы приглашаем в исследование тебя?

Очень часто у взрослых складывается впечатление, будто бы они хорошо представляют, что происходит с их детьми, что для них интересно и важно. Иногда это не совсем так. Нам важно знать мнение самих детей, мы ценим его в той же степени, что и мнение взрослых (совершеннолетних) людей. Один из твоих родителей (опекунов) согласился принять участие в этом исследовании и не возражает, если ты примешь в нем участие. Однако только ты сам(а) можешь решить, хочешь ли ты в нем участвовать.

Что будет, если ты решишь принять участие в этом исследовании?

Мы предложим заполнить тебе **анкету/проведем небольшое интервью на тему**. В основном она/оно состоит из вопросов, на которые уже есть готовые варианты ответов. Среди них нет правильных или неправильных – нужно будет выбрать тот, который больше подходит тебе. Вопросы анкеты посвящены следующим темам (*перечислены темы*).

Кто узнает о том, что ты рассказал(а)?

Мы не сообщим полученную от тебя информацию ни родителям (опекунам), ни специалистам, ни кому-либо еще. Мы также не укажем никакие твои данные (например имя или телефон) в анкете или каких-либо других исследовательских документах. После того как мы закончим собирать все анкеты, мы введем эти данные в электронную форму и защитим ее системой паролей. Только специалисты, которые непосредственно проводят исследование, будут иметь к ним доступ.

Затем мы проанализируем данные, полученные от всех принявших участие в исследовании детей и подростков и их родителей – более сотни человек, и подготовим отчет о результатах. В отчете никто из участников лично упоминаться не будет.

Что ты получишь, если примешь участие в исследовании?

Чтобы компенсировать твоё время и усилия, мы предложим тебе (*тип компенсации*). Мы также предложим тебе взять буклет, в котором указано, где в нашем городе ты сможешь бесплатно получить помощь по разным вопросам.

Что будет, если ты решишь отказаться от участия в исследовании?

Ничего не случится, это полностью твое решение. Если ты не захочешь принять участие в исследовании, это никак не повлияет ни на твою учебу, ни на получение какой-либо помощи в какой-либо организации. Однако хотим предупредить, что (*тип компенсации*) будет предложен только тем, кто принял участие в исследовании.

Что будет, если ты согласишься, а потом передумаешь?

Это только твое решение. Ты можешь прекратить свое участие в исследовании в любой момент, и мы не будем использовать те данные, которые ты нам успел сообщить. Однако мы не сможем предоставить тебе (*тип компенсации*).

Некоторые вопросы могут показаться тебе достаточно личными. Если по каким-то причинам ты не захочешь отвечать на такой вопрос, ты можешь просто его пропустить. Однако чтобы исследование состоялось, нам важно, чтобы участники ответили на все вопросы.

С кем ты можешь поговорить?

Пожалуйста, задавай любые вопросы о любой части исследования интервьюеру, который в данный момент с тобой общается. Если какие-то вопросы появятся позже, ты в любое время можешь связаться с исследовательской группой.

Руководитель исследования _____
(Ф.И.О.)

Координатор исследования _____
(Ф.И.О.)

Согласен(на) ли ты принять участие в исследовании « _____ »?
(название)

Да

Нет

(Ф.И.О. интервьюера)

(подпись)

(дата)

Приложение 13

ОБРАЗЕЦ ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ИССЛЕДОВАНИИ/ОЦЕНКЕ ПРОЕКТОВ И ОЦЕНКЕ ПРОГРАММ

Исследование _____
(название)

Информация для принятия решения об участии в исследовании

Это исследование проводит БФ «Галактика» под руководством (Ф.И.О. руководителя).

Почему мы проводим это исследование?

Цель исследования _____
(описать цель на понятном для респондентов языке)

Пожалуйста, задавайте любые вопросы о любой части исследования. После того как вам все станет понятно, мы попросим решить, хотели ли бы вы стать частью этого исследования или нет. Вы также сможете взять эту форму согласия с собой и принять решение позже.

Что произойдет, если вы примете решение участвовать в исследовании?

Это исследование займет около X часов вашего времени. Оно пройдет (*адрес*) или в другом удобном для вас месте. Мы поговорим на несколько различных тем (*перечислены темы*):

Большинство вопросов интервью содержат готовые ответы – я просто буду отмечать выбранный вами ответ. В некоторых случаях я попрошу дать более подробный ответ или пояснение. Для того чтобы потом расшифровать эти ответы и внести их в базу данных, мне нужно будет воспользоваться диктофоном. Кроме того, я попрошу вас по ходу интервью самостоятельно заполнить несколько небольших психологических тестов.

Во время **интервью с вашим ребенком**, если он(она) согласится принять участие в этом исследовании, мы затронем схожие темы, чтобы узнать его(ее) мнение по вопросам трудностей детской жизни. В частности, интервью с ребенком охватывает следующие темы (*перечислены темы*):

Как и интервью с вами, интервью с ребенком будет включать в себя вопросы с готовыми вариантами ответов, запись на диктофон и (*другие детали*). Интервью с ребенком займет около X мин.

Какие риски может повлечь участие в исследовании?

Участие в исследовании не несет в себе никаких существенных рисков. Исследование включает некоторые личные вопросы о положении семьи и ваших мнениях. Некоторые вопросы могут показаться вам или вашему ребенку достаточно личными; на них обычно бывает сложно отвечать. Некоторые люди могут испытывать дискомфорт или эмоциональное напряжение при ответе на такие вопросы. Если по каким-то причинам вам или ребенку будет неудобно отвечать на тот или иной вопрос, вы можете не делать этого. Вы можете прекратить

нашу беседу в любой момент, когда захотите. Все, что мы будем обсуждать, останется строго между нами.

Участие в исследовании является конфиденциальным. Все опросники и заполняемые формы мы пометим специальным порядковым номером, ваши фамилия, имя и отчество, а также любые иные контактные данные не указываются на этих материалах. К ним никто, кроме членов исследовательской группы, не будет иметь доступ. Все полученные данные обрабатываются статистически и представляются в обобщенном виде.

Какие выгоды от участия в исследовании?

В качестве компенсации за уделенное время и усилия вам будет предложено (*тип компенсации*).

Ваш ребенок, принявший участие в исследовании, также получит вознаграждение (*тип компенсации*).

Добровольность участия в исследовании

Участие в исследовании является строго добровольным. Вы должны сами решить, принимать участие или нет. Если вы не хотите участвовать в исследовании, это не будет иметь для вас никаких негативных последствий и никак не отразится на возможности получения вами помощи в государственных или негосударственных организациях. Вы можете прекратить участие в исследовании в любое время. Даже если вы вначале согласились принять участие, вы можете в любое время изменить свое.

К кому обратиться, если возникнут вопросы об исследовании?

Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно исследования и участия в нем, вы в любой момент можете связаться с исследовательской группой.

Руководитель исследования _____
(Ф.И.О.)

Координатор исследования _____
(Ф.И.О.)

О результатах исследования и их практическом применении вы сможете узнавать на (*веб-сайт, группа в социальной сети*).

Согласны ли вы принять участие в исследовании «_____»?
(название)

Да

Нет

Даете ли вы согласие на участие в исследовании вашего ребенка _____

(Ф.И.О., возраст)

Да

Нет

Ф.И.О. родителя (опекуна), участника исследования

(подпись)

(дата)

(Ф.И.О. интервьюера)

(подпись)

(дата)

Приложение 14

СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ СОТРУДНИКАМИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Название проекта « _____ »

Срок выполнения _____ гг.

Основные положения

• Я понимаю, что при выполнении своих обязанностей как сотрудника проекта я могу получить доступ к конфиденциальной информации о лицах, участвующих в этом исследовании, которая была предоставлена с гарантией соблюдения конфиденциальности.

• Я понимаю, что мне запрещено прямым или косвенным способом раскрывать кому-либо личную, включая идентификационную, информацию участников исследования, в том числе другим участникам исследования или сотрудникам проекта. Если я окажусь виновным/виновной в нарушении конфиденциальности личной информации, я понимаю, что против меня могут быть применены меры административной и уголовной ответственности.

• Я признаю, что моя обязанность обеспечить конфиденциальность личной информации любого из участников исследования, содержащейся в проектной документации в электронном виде или на бумажных носителях, а также полученной путем устной коммуникации, не ограничивается периодом проведения проекта. Я должен/должна обеспечить конфиденциальность личной информации в случае, если покину проект раньше окончания исследования.

• Подписывая данный документ, я признаю, что прочитал/прочитала, понял/поняла содержание этого документа и согласен/согласна соблюдать конфиденциальность личной информации участников исследования.

Ф.И.О. сотрудника (печатными буквами) _____

Подпись сотрудника _____

Дата ____/____/____

Руководитель исследования _____

(Ф.И.О.)

Координатор исследования _____

(Ф.И.О.)

Приложение 15

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ НАРУШЕНИИ ПРАВ РЕБЕНКА

Если вам известно, что ребенок подвергается риску либо ему/ей был нанесен вред, пожалуйста, заполните эту форму, изложив всю известную вам информацию.

1. О вас

Имя _____

Должность _____

Организация-наниматель _____

Характер работы с ребенком _____

Контактные данные

Телефон _____

Электронная почта _____

2. О ребенке

Имя _____

Пол _____

Возраст _____

Адрес _____

Родители (опекуны) _____

Была ли оказана ребенку медицинская помощь? _____

Место оказания медицинской помощи _____

Причина отказа от обращения за медицинской помощью _____

3. Причина обеспокоенности, характер инцидента

Инцидент

- лично зафиксирован;
- существуют подозрения;
- зафиксирован третьей стороной.

Если инцидент зафиксирован третьей стороной, пожалуйста, укажите, кто это и какое отношение данный человек имеет к ребенку _____

Опишите, что произошло; с какой жалобой или просьбой (проблемой) к вам обратился ребенок? Сообщил ли вам что-либо, имеющее отношение к инциденту, ребенок либо другой источник информации. Разделяйте фактическую информацию (например, эмоциональное состояние ребенка, видимые травмы и т. д.) и оценочную или основанную на слухах. Опишите наблюдаемые косвенные признаки жестокого обращения с детьми и самоповреждающего поведения.

Дата предполагаемого инцидента _____

Время предполагаемого инцидента _____

Место предполагаемого инцидента _____

Имя предполагаемого нарушителя (если известно) _____

Участвовали ли в инциденте другие дети? _____

Был ли нанесен вред другим детям? Подвергались ли они риску? _____

Предпринятые действия _____

В целях определения причины инцидента может возникнуть необходимость опросить участников инцидента. Данные свидетелей, заявления и пр. могут быть внесены сюда:

Подпись сотрудника _____

Дата _____

Приложение 16

ОРГАНИЗАЦИИ И «ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ» ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Единый детский телефон доверия

В Санкт-Петербурге необходимо обратиться по телефону доверия: 8 (800) 2000-122 или 576-10-10. Помощь оказывается в круглосуточном режиме (без выходных и праздников), анонимно и бесплатно. Телефон предназначен для оказания дистанционной экстренной психологической помощи детям и подросткам с суицидальными намерениями, в ситуациях острого горя, пострадавшим от физического, сексуального и эмоционального насилия, с проблемами общения, в ситуации развода родителей и с другими семейными проблемами, детям со школьной дезадаптацией, а также несовершеннолетним, находящимся в трудных жизненных ситуациях.

По телефону доверия могут позвонить и дети, и взрослые. Специалисты телефона доверия окажут экстренную психологическую помощь, пригласят на очный прием и предоставят информацию о других учреждениях Санкт-Петербурга и Ленинградской области, оказывающих психологическую и психотерапевтическую помощь детям.

Отделение медико-социально-психологической и психотерапевтической помощи для детей и подростков

Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» имени С.С. Мнухина (ул. Чапыгина, д. 13, лит. А, тел. 234-43-84). Отделение оказывает помощь детям и подросткам с суицидальными намерениями, в ситуациях острого горя, пострадавшим от физического, сексуального и эмоционального насилия, с проблемами общения, в ситуации развода родителей и с другими семейными проблемами, детям со школьной дезадаптацией, а также несовершеннолетним, находящимся в различных трудных жизненных ситуациях. Отделение работает круглосуточно, без выходных дней.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей “Транзит”»

Социальный приют для детей «Транзит» организует межведомственное взаимодействие и психологическую помощь детям, пострадавшим от насилия, и сопровождает ребенка в ходе следственных действий; тел. 576-83-57.

Центры социальной помощи семье и детям

Центры социальной помощи семье и детям имеются в каждом районе Санкт-Петербурга. Центры осуществляют социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, имеющих несовершеннолетних детей, семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, женщин, пострадавших от любых форм наси-

лия, беженцев и вынужденных переселенцев, находящихся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, граждан, зависимых от психоактивных веществ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Линия помощи «Дети онлайн»

Линия помощи «Дети онлайн» – это бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи. На линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и Фонда развития Интернет.

Сотрудники линии помощи оказывают психологическую помощь детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью; информационную и консультационную поддержку детям, подросткам, родителям и работникам образовательных и воспитательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

Обратиться за помощью можно на Интернет-сайт «Дети онлайн» <http://detionline.com/helpline/about> или по телефону: 8-800-25-000-15 (звонок по России бесплатный).